

Публичная оферта о продаже товаров интернет-магазина «БЕБЕШКИ»

Настоящий текст является соглашением между интернет-магазином «Бебешки», в лице Индивидуального предпринимателя Гурова В.В., размещенным в сети интернет по адресу <http://bebeshki-shop.ru>, именуемым в дальнейшем «Продавец», и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и определяет условия приобретения товаров через интернет-магазин bebeshki-shop.ru.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом, т. е. через интернет-магазин bebeshki-shop.ru. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

1.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

2. Термины и определения.

2.1. «Продавец» - юридическое лицо ИП Гуров (ИНН – 772033534894 ОГРН - 313774623200502) – Индивидуальный предприниматель Гуров В.В., зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. «Покупатель» - физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

2.3. «Интернет-магазин» - сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом, в соответствии со ст. 497 ГК РФ (на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Каталоге и представленным на фотографиях посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром).

2.4. «Товар» - объект соглашения Сторон, продукция в ассортименте, представленном в Интернет-магазине.

2.5. «Каталог» - информация о товарах, размещенная в Интернет-магазине на сайте www.bebeshki-shop.ru.

2.6. «Заказ» - заявка на приобретение товара, содержащая наименование, ассортимент, количество выбранного Покупателем товара, оформленная через сайт www.bebeshki-shop.ru или по телефону Интернет-магазина.

2.7. «Договор» - условия купли-продажи товара, изложенные в настоящем Соглашении и принятые Покупателем.

2.8. «Акцепт» – это полное и безоговорочное принятие и подтверждение Покупателем условий Договора в полном объеме и без исключений.

3. Предмет договора

Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего договора.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть произведен следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте Интернет-магазина www.bebeshki-shop.ru или произведен по телефону, указанному на Сайте Интернет-магазина.

4.2. Покупатель вправе оформить Заказ на любой товар, представленный в Каталоге Интернет-магазина www.bebeshki-shop.ru. Суммарная стоимость товаров в заказе не может быть менее 1 500 рублей. Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: по телефону, по электронной почте или оформлен самостоятельно на сайте Интернет-магазина.

4.3. В течение одного рабочего дня после поступления заказа, Продавец подтверждает принятие заказа.

4.4. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «ФИО», «Телефон», «Адрес доставки», с Интернет-магазина полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

4.5. При отсутствии товара на складе менеджер Интернет-магазина сообщает об этом Покупателю (по телефону или посредством электронной почты) и предлагает заменить отсутствующий товар на аналогичный.

4.6. Приведенные на сайте Интернет-магазина характеристики товаров носят информационный характер и не являются «публичной офертой» определенной п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Внешний вид товара, включая цвет, может незначительно отличаться от представленного на фотографиях. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, покупатель должен обратиться к Продавцу.

4.7. Продавец не несет ответственность за информацию, найденную Покупателем где-либо вне сайта (реклама, отзывы, каталоги и др.).

4.8. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до подтверждения заказа сотрудниками магазина. При изменении стоимости Заказа Продавец обязан сообщить об этом Покупателю посредством электронной почты, телефонного звонка, SMS-сообщения и др. В этом случае Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товаров полностью или частично. В случае неполучения от Покупателя согласия на оплату Товара по новой цене Заказ считается отмененным.

5. Конфиденциальность и защита персональной информации

5.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки.

5.2. Покупатель, указывая на сайте при регистрации свои контактные данные (фамилия, имя, контактный телефон, электронный адрес и адрес доставки), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Покупателя на основании п.1 ст.8 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, предоставляются Продавцу добровольно и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Продавцом обязательств перед Покупателем, в том числе для информирования с помощью SMS и E-mail сообщений о статусе заказа и других значимых коммуникаций.

5.3. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ.

5.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

5.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

5.7. Принимая условия настоящего соглашения, Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Доставка, оплата и приемка товара.

6.1. Срок доставки заказов от 2 дней до 6 недель в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки и региона. Продавец не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, не зависящих от Продавца. Доставка осуществляется: курьерской службой, Почтой России, транспортной компанией или в пункт выдачи товаров.

В зависимости от стоимости заказа доставка может быть платной или бесплатной. Стоимость доставки определяется тарифами, указанными на сайте www.bebeshki-shop.ru в разделе «Доставка».

6.2. Потребитель вправе оплатить Товар и его доставку наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Оплата наличными осуществляется Покупателем в момент получения Товара. Оплата производится в российских рублях.

6.3. В случае аннулирования оплаченного Заказа, сумма предоплаты полностью возвращается Продавцом Покупателю согласованным сторонами способом.

6.4. В момент доставки Покупатель должен внимательно осмотреть товар в присутствии курьера, убедиться в отсутствии видимых механических и иных внешних повреждений, и в том, что товар полностью соответствует заказанному через Интернет-магазин (модель, цвет, комплектация, количество). Цветовые оттенки товара могут незначительно отличаться от представленных на фотографиях на сайте из-за различий в настройках мониторов. Это не является недостатком товара. Претензии по внешнему виду и иным недостаткам товара, которые могли быть обнаружены при обычном способе его приемки, Покупатель вправе предъявлять только до момента передачи товара. При обнаружении брака или повреждения Продавец обменяет бракованный товар на товар надлежащего качества. После приёма заказа Покупателем Продавец не несёт ответственности за комплектацию и целостность поставленного товара. Риск утраты или повреждения товара переходит Покупателю в момент передачи товара.

6.5. При доставке Почтой: При получении посылки Покупатель должен внимательно осмотреть ее упаковку на предмет целостности и отсутствия внешних повреждений. При нарушении целостности упаковки, обнаружении вмятин и других повреждений не принимать посылку, потребовать от работников службы доставки составления акта о возврате и отправки заказа по обратному адресу, после чего сообщить о сложившейся ситуации оператору Интернет-магазина.

6.6. При отсутствии каких-либо претензий, Покупателю необходимо оплатить товар, получить от курьера сопроводительные документы на товар и подписать необходимые документы. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

6.7. Общее время приема-передачи товара не должно превышать 15 минут.

6.8. Курьеры не уполномочены давать Покупателю какие-либо консультации, советы и рекомендации, осуществлять сборку товара или выполнять иные действия, которые не были оговорены заранее. Продавец не несет никакой ответственности, если такие действия, советы или рекомендации повлекут за собой какие-либо негативные последствия или убытки.

7. Порядок возврата товара

7.1. Возврат и обмен товара производятся в соответствии с Постановлением от 27 сентября 2007 года «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», а также «Законом о защите прав потребителей».

7.2. Возврат товаров надлежащего качества:

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любой момент до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства, упаковка, пломбы и ярлыки.

7.2.2. Товары надлежащего качества из Перечня, утверждённого постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 (см. перечень), возврату не подлежат.

7.2.3. При возврате товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара. Стоимость доставки и обратной пересылки Покупателю не компенсируется. При частичном возврате стоимость доставки заказа Покупателю не возвращается.

7.3. Возврат товаров ненадлежащего качества:

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка.

7.3.2. При возврате товара ненадлежащего качества покупателю возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки заказа покупателю не возвращается.

7.3.3. Наличие брака в электробытовых, радиоэлектронных товарах, электронных игрушках и радио- и видеонянях устанавливается только уполномоченными гарантийными сервисами.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется только посредством безналичного перевода на банковскую карту или расчетный счет Покупателя в банке.

7.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению на основании заявления Покупателя в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. Требование о возврате денежных средств или обмене товара Покупателю необходимо подавать в письменном виде по образцу, размещенному на сайте www.bebeshki-shop.ru. Единственным исключением из этого правила является ситуация, в которой Продавец немедленно удовлетворяет заявленное Покупателем требование.

7.6. Правила оформления возврата или обмена товаров размещены на сайте Интернет-магазина www.bebeshki-shop.ru в разделе «Возврат и обмен».

8. Форс-мажор

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны по настоящему Договору не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из Сторон Договора.

8.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

8.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает её в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путём направления в адрес другой Стороны письменного уведомления.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязуется:

1) Соблюдать условия настоящего Договора.

2) Передать Покупателю оплаченный товар в соответствии с оформленным Заказом и условиями настоящего Договора. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.8 настоящего Договора.

3) Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. Продавец имеет право:

1) Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.bebeshki-shop.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2) Расширять и сокращать товарное предложение в Интернет-магазине, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3) Передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам без согласования с Покупателем.

4) Потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара перед поставкой его Покупателю. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

5) Установить Покупателю ограничения на резервирование Товара.

6) Продавец оставляет за собой право на изменения незначительных элементов дизайна товара, которые не приводят к ухудшению работоспособности товара.

7) Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

9.3. Покупатель обязан:

1) До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

2) Сообщить Продавцу все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю заказанного им Товара.

3) Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Договора.

4) В момент получения Товара внимательно его осмотреть в присутствии курьера и убедиться, что Товар полностью соответствует заказанному (модель, цвет, комплектация, количество) и механические и иные внешние повреждения Товара отсутствуют.

9.4. Покупатель имеет право:

- 1) Отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему необходимо уведомить об этом Продавца по электронной почте, указанной на Сайте www.bebeshki-shop.ru.
- 2) Осуществлять возврат полученного Товара в соответствии с пунктом 7 настоящего Договора.
- 3) Выбирать удобный ему способ доставки и способ оплаты Товара.

10. Ответственность сторон

10.1. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действий или бездействия третьих лиц.

10.2. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение настоящего Договора.

10.3. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае споры разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия настоящего Договора.

Настоящий Договор вступает в силу с даты оформления Заказа и действует до выполнения Сторонами всех условий.

12. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым Договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты, в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва Оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.